

Niniejszy regulamin **Gwarancji OKKO**, zwany dalej „Regulaminem” określa warunki korzystania przez konsumentów w sieci salonów optycznych OKKO, prowadzonych przez Medicover Sp. z o.o. z siedzibą główną w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 96, wpisana do krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000021314, dalej jako: „Medicover”, prowadząca sieć salonów optycznych **OKKO**, zwana dalej „OKKO” uprawnień wynikających z gwarancji OKKO oraz OKKO dla dzieci (dalej „Gwarancja”).

§ 1 Definicje

Cena regularna – cena katalogowa brutto Produktu (to jest cena uwzględniająca kwotę podatku VAT obliczonego na podstawie mających zastosowanie w tym zakresie przepisów prawa), nieuwzględniająca rabatów lub upustów, wynikających z promocji oferowanych przez salony optyczne OKKO.

Produkt – oprawy okularowe, okulary korekcyjne, okulary przeciwsłoneczne ze szklami korekcyjnymi, okulary przeciwsłoneczne niekorekcyjne lub soczewki okularowe montowane do oprawy własnej zakupione w jednym ze znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej salonów optycznych OKKO.

Uczestnik – konsument, który zakupił Produkt w salonie optycznym OKKO.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Dla zmniejszenia skutków naturalnego zużycia okularów należy dokonywać ich przeglądów i konserwacji w zakładzie optycznym, który w salonach OKKO jest bezpłatny.
2. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Postanowienia niniejszego regulaminu obowiązują od 02.09.2026 do chwili odwołania

§ 3 Wyłączenia Gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkownika, w szczególności będących następstwem niewłaściwego użytkowania, przechowywania, czyszczenia, konserwacji lub samodzielnych napraw produktu, w tym działań niezgodnych z zasadami określonymi w instrukcji użytkowania.
2. Medicover nie przewiduje możliwości zwrotu ani wymiany pełnowartościowych opraw okularowych oraz okularów przeciwsłonecznych niekorekcyjnych (wolnych od wad) zakupionych w salonach stacjonarnych OKKO.
3. Wyłączenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza ustawowych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności z tytułu braku zgodności towaru z umową lub rękojmi.

§ 4 Gwarancje OKKO

OKKO zapewnia dodatkowe gwarancje:

1. Gwarancja Adaptacji

- a. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki progresywne Varilux/Hoya).
- b. Gwarancja obowiązuje do trzech miesięcy (90 dni) od daty zakupu okularów korekcyjnych w salonie OKKO, w których dokonano pierwotnego zakupu.

Gwarancje OKKO

- c. Gwarancja upoważnia do jednorazowej wymiany soczewek progresywnych Varilux/Hoya na inne soczewki progresywne np. innej konstrukcji lub innego rodzaju lub soczewek progresywnych na dwie pary soczewek jednoogniskowych: do bliży i dali w ramach oferty tego samego Producenta szkieł
- d. Wymiana może nastąpić na produkty w tej samej kategorii cenowej. W przypadku wymiany na produkt o wyższej wartości, klient dopłaca różnicę w cenie.
- e. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

2. Gwarancja na zmianę wady wzroku u dziecka.

- a. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki korekcyjne) dla dzieci w wieku do 16 roku życia.
- b. Gwarancja obowiązuje jeden rok (365 dni) liczone od daty zakupu okularów korekcyjnych w salonie OKKO.
- c. Gwarancja upoważnia do jednorazowej, bezpłatnej wymiany soczewek korekcyjnych na soczewki korekcyjne o innej mocy ale tej samej konstrukcji i tego samego materiału co pierwotne soczewki.
- d. Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku ukończenia przez dziecko 16 roku życia.
- e. Z Gwarancji można skorzystać w salonie OKKO, w którym dokonano pierwotnego zakupu.
- f. Nowa recepta powinna być wydana przez specjalistę ochrony wzroku współpracującego z salonem OKKO, w którym dokonano pierwotnego zakupu.
- g. Nowa recepta z korekcją musi różnić się co najmniej $\pm 0,50$ D (zmiana dotyczy ekwiwalentu sferycznego refrakcji).
- h. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

3. Gwarancja widzenia

- a. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki okularowe)
- b. Gwarancja obowiązuje do trzech miesięcy (90 dni) od daty zakupu okularów korekcyjnych w salonie OKKO, w których dokonano pierwotnego zakupu.
- c. Skorzystać z gwarancji mogą wyłącznie Klienci, którzy zakupili w salonie OKKO soczewki okularowe na podstawie aktualnego badania wzroku wykonanego w salonie OKKO.
- d. Klient w ramach gwarancji może skorzystać z wymiany soczewek okularowych do zakupionej oprawy, jeśli w okresie 90 dni od odbioru okularów zidentyfikuje problemy z adaptacją do soczewek okularowych.
- e. W ramach gwarancji pacjent musi odbyć bezpłatne pełne badanie wzroku w salonie OKKO, podczas którego Optometrysta stwierdzi zmianę wady wzroku osoby badanej – względem wcześniej wystawionej recepty w tym samym salonie.
- f. W ramach gwarancji, jeśli po ponownym badaniu stwierdzona będzie inna korekcja względem badania wcześniejszego i recepta okularowa ulegnie zmianie, nastąpi bezkosztowa dla Klienta wymiana soczewek okularowych, na soczewki tej samej konstrukcji (wedle wyboru klienta) lub niższej oraz z tą samą bądź niższą powłoką (wedle wyboru klienta). W przypadku wyboru przez Klienta konstrukcji niższej, nie obowiązuje zwrot różnicy ceny, między produktem pierwszego wyboru, a nowo wybraną konstrukcją.
- g. W ramach Gwarancji widzenia nie następuje wymiana oprawy na inną, Gwarancji podlegają wyłącznie soczewki okularowe.
- h. Gwarancja nie obejmuje przypadków związanych z pogorszeniem widzenia pacjenta w związku takimi chorobami

Gwarancje OKKO

- jak. cukrzyca, jaskra, zaćma, zmiany hormonalne (np. w czasie ciąży).
- i. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

4. Gwarancja najniższej ceny Ray-Ban.

- a. Gwarancja obowiązuje przy zakupie okularów przeciwsłonecznych marki Ray-Ban w salonach stacjonarnych OKKO.
- b. Klient, który dokona zakupu okularów przeciwsłonecznych Ray-Ban w salonach OKKO, a następnie odnajdzie w salonach stacjonarnych konkurencji na terenie galerii (w której mieści się salon OKKO) tego samego modelu okularów przeciwsłonecznych Ray-Ban w niższej cenie, w ciągu jednego dnia kalendarzowego od daty zakupu może zgłosić wyżej wymieniony fakt w salonie oraz oczekiwać zwrotu różnicy ceny względem zakupionego produktu.
- c. Gwarancja obowiązuje nawet jeśli cena u konkurenta została obniżona warunkowo, na przykład z promocji z powodu zakupu kilku produktów.
- d. Gwarancja obowiązuje tylko na okulary przeciwsłoneczne Ray-Ban.

§ 5 Obowiązki Regulaminu

1. Na czas rozpatrywania Gwarancji OKKO nie zapewnia Produktu zastępczego.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. OKKO ma prawo dokonać zmian w Regulaminie bez podania przyczyny w dowolnym terminie informując o tym Uczestników Promocji w formie publikacji na stronie internetowej OKKO www.okko.pl
2. Zmiany w Regulaminie oraz zakończenie udzielania Gwarancji nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników do chwili zakończenia udzielania Gwarancji.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i praw Uczestników z tym związanych, znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej w Salonach OKKO oraz na stronie [Polityka prywatności - Centrum Medyczne Medicover](#)