



FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prosimy dołączyć dowód zakupu (np. paragon/faktura VAT)

DANE REKLAMUJĄCEGO	INFORMACJE DOT. PRODUKTU
Data złożenia reklamacji:	Data zakupu:
Imię i nazwisko:	Data stwierdzenia wady produktu:
Adres zamieszkania:	Cena i nazwa produktu:
Email:	Nr zamówienia:
Telefon:	Nr paragonu/faktury VAT:
Zgłoszenie reklamacji (opis wad i okoliczności ich powstania):	
Oczekiwane rozwiązanie: ☐ Naprawienie towaru ☐ Obniżenie ceny ¹ ☐ Wymiana towaru na nowy ☐ Odstępowuję od umowy i żądam zwrotu zapłaconej ceny ²	
¹ Niezasadne, gdy Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności naprawi lub wymieni towar. ² Niezasadne, gdy wada jest nieistotna.	
Jeżeli chcesz, aby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe, prosimy zaznaczyć poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku ☐ Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej: 	
Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta 1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, list polecony) na adres Sklepu Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać wypełniony poprawnie druk reklamacji na adres: sklep@lynx-optique.pl 2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru. 3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. 4. Reklamowany towar należy odesłać na adres sklepu Sprzedawcy (poniżej) z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (paragon/faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie). 5. Reklamacje można składać w ciągu roku od zauważenia wady, nie później jednak niż w ciągu dwóch lat od wydania towaru kupującemu. 6. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkować odrzuceniem reklamacji.	
..... Data i podpis Reklamującego	



OKKO Łomianki
ul. Brukowa 25
05-092 Łomianki



sklep@okko.pl



500 079 773